Аналитическая справка о работе

школьной службы медиации

Актуальность работы школьной службы медиации обусловлена, прежде всего, сложным контингентом учащихся. Часть школьников находится в группе социального риска (из неблагополучных, неполных, опекунских, малообеспеченных семей, состоящие на ВШУ, под социально-педагогическим наблюдением по причине нарушения Устава школы), есть те, кто состоит на учёте в ПДН за совершённые правонарушения. Данные факты являются факторами риска формирования конфликтогенной среды в ОО.

Применение технологий ШСМ актуально для преодоления рисков проявления конфликтогенности, формирования в школе безопасной социальной среды, защиты и обеспечения прав и интересов участников образовательного процесса в условиях реализации ФГОС.

Целью работы школьной службы медиации (ШСМ) является создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

Задачи:

 Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.

 Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

 Создание информационного поля о восстановительных технологиях и

реализации программ в школе.

 Реализация восстановительных программ.

Школьная служба примирения «Диалог» работает на основании положения о школьной службе примирения (медиации), приказа о создании школьной службы примирения (медиации) в соответствии со следующей нормативно правовой базой:

 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);

 Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

 распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;

 Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р);

 методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации (письмо от 18.11.2013 г. №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»);

 Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;

22.05.2014г. №1483 «О мерах по профилактике суицидального поведения

среди детей и подростков»;

услуг для детей и семей с детьми в рамках реализации программы от

15.09.2015г. № 2841 «Об утверждении плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации».

В соответствии с приказом директора МАОУ СОШ №5 обязанности руководителя службы возложены на социального педагога Склярову О.В. обязанности работников службы примирения (медиации) возложены на педагога-психолога Адибекянц А.Г.

В сентябре 2018 года – феврале 2019 года специалистами службы

проведена следующая работа:

 Разработана Программа развития Службы школьной медиации;

 Ведется активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации). Информация о работе службы размещена на сайте школы.

 Оформлен стенд «Школьная служба медиации», на котором размещена информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Проведены следующие мероприятия:

 Выступления на родительских собраниях: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет», «Искусство быть родителем: методы и стили воспитания». До родителей доведена информация о работе школьной службы примирения. Обращено внимание на то, что развитие добрых отношений между детьми и родителями – одна из самых важных задач школьной службы примирения.

 Классные часы совместно со специалистами КНД в средних классах «Толерантность для подростков. Основы медиативного подхода к разрешению конфликтов» в старших классах;

Социальным педагогом школьников была доведена информация о работе школьной службы примирения, даны примеры использования методов и принципов восстановительных технологий школьной медиации.

 Педагогом – психологом в проведены занятия на тему:

«Я и мой мир», 3кл, «Урок доброты», 5кл, «В мире эмоции 6 кл. с включением тренинговых упражнений по обучению школьников навыкам нейтрализации негативных эмоций, навыкам конструктивного выражения своих чувств в конфликтной ситуации.

Служба школьной медиации работает в сотрудничестве с опорной площадкой по работе с детьми групп риска центра «Детство». Учащиеся 9-11 классов школы привлечены к занятиям по сетевой программе социально-педагогической направленности «Шаг вперёд», разработанной методистом Центра «Детство» при участии социального педагога школы. Занятия проводятся 2 раза в месяц, они включают в себя упражнения, направленные на формирование навыков позитивного мышления, толерантного общения, профилактику суицидального поведения.

В текущем учебном году проведены 3 примирительные процедуры между учащимися. Использованы технологии восстановительные медиации при урегулировании парных конфликтов. С учащимися, членами ШСМ, проводятся теоретические занятия, разъясняются методы работы ведущих (во время предварительных встреч, встреч по соблюдению сторонами конфликта условий достигнутых договорённостей) с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой необходимо установить доверительный контакт с собеседником. Используются технологии активного слушания, я-собеседник и т.д.

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;

- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;

- избавление от клеймения и отвержения, стремление к нормализации общения в школьном коллективе;

- исправление сложившейся ситуации;

- стремление «не стать врагами»;

- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

В сентябре и ноябре 2021 года (1 раз в четверть) были проведены

заседания школьной службы примирения, на которых рассматривались

вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур,

разработки и изучения методических материалов.

Информационно-методическое обеспечение деятельности ШСМ осуществлялось следующим образом:

Обучение на курсах ТОИПКРО «Профилактика девиантного поведения учащихся. Меры по предотвращению рисков суицидального поведения подростков» - педагог ДО, член ШСМ. Обучение на курсах ИРО «Современные технологии воспитания и социализации обучающихся» - педагог ДО, члены ШСМ. Участие в работе городского методического объединения, практикоориентированном семинаре «Особенности работы психолога с родителями девиантных подростков» - психолог Участие в работе семинара - практикума «Профилактическая модель школьной службы примирения Грунская Л.М.

Участие в работе семинара «Медиативные технологии в разрешении межличностных конфликтов» - социальный педагог Участие в дистанционном лектории, проводимом Управлением образования и науки области в рамках регионального пилотного проекта «Школьная медиация» - психолог, социальный педагог.

В связи с вышеизложенным, можно заключить, что за период 2021.и2022гг. ожидаемые результаты реализации Программы развития Службы школьной медиации совпадают с фактическими результатами:

 создана и работает детско-взрослая команда медиаторов;

 разработана и утверждена программа развития службы школьной

медиации;

 педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование

детей, законных представителей и педагогического коллектива о

работе школьной службы примирения (медиации).

 продолжается внедрение элементов восстановительных технологий

в разные сферы школьной жизни:

 100% педагогов принимают ценности восстановительного

правосудия, принципы восстановительной медиации;

- в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов,

парные, групповые формы работы;

- в план внеурочной деятельности всех классов включены занятия с

элементами тренинга по формированию умения общаться;

разработки классных часов включают в свою структуру компоненты,

направленные на формирование культуры конструктивного общения.

В дальнейшей работе необходимо:

- обновить информационный стенд для размещения информации о деятельности Службы школьной медиации;

- регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы,

- более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Советник по воспитанию Е.В. Петрова